

PAROLAPARA ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.

KULLANICI SÖZLEŞMESİ

1.MADDE – Taraflar

İşbu kullanıcı sözleşmesi merkezi Cami Mah. Şahide Sk. Marmados Sitesi Villa 44 Apt. No:17 Tuzla/İstanbul/Türkiye adresinde bulunan PAROLAPARA ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş. (sözleşmenin devamında PAROLAPARA olarak anılacaktır) ile diğer tarafta ÖDEME HİZMETLERİ’ni sağlamak üzere işbu Sözleşmeye onay vermiş ödeme hizmeti kullanıcısı (bundan sonra “KULLANICI” olarak anılacaktır) arasındaki devamlı ödeme ilişkilerinin, bunlara ilişkin şart ve koşulların belirlenmesi amacıyla anlaşmışlardır.

İşbu Sözleşme’de PAROLAPARA ve KULLANICI birlikte anıldıkları yerde “Taraflar”, tek başlarına anıldıkları yerde ise “Taraflar” olarak adlandırılacaklardır.

2.MADDE - Sözleşmenin Konusu ve Kapsamı

İşbu Sözleşme’nin konusu, PAROLAPARA tarafından KULLANICI’ya sağlanacak hizmetlerin çerçevesinin ve bu hizmetlere ilişkin her iki tarafa ait hak ve yükümlülüklerin belirlenmesidir. İş bu sözleşme PAROLAPARA tarafından sağlanan hizmetlere yönelik hazırlanan tüm sözleşmeler açısından belirleyici sözleşme niteliğindedir.

3.MADDE – Tanımlar

3.1-)ELEKTRONİK PARA: PAROLAPARA tarafından kabul edilen fon karşılığında ihraç edilerek elektronik olarak saklanan ve Kanun’da tanımlanan ödeme işlemlerini gerçekleştirmek amacıyla kullanılan parasal değerdir.

3.2-)ELEKTRONİK PARA HESABI: İhraç edilen elektronik paranın KULLANICI özelinde izlendiği ve kayıt altında tutulduğu hesapları,

3.3-)ALICI: Ödeme veya elektronik para işlemlerine konu fonun ulaşması istenen ve/veya KULLANICI’nın mal veya hizmet temin etmek üzere PAROLAPARA hizmetlerini kullanarak ödeme yaptığı gerçek veya tüzel kişiyi,

3.4-)DOĞRUDAN BORÇLANDIRICI İŞLEM: Gönderenin kendi ödeme hizmeti sağlayıcısına, alıcıya ya da ödeme hizmeti sağlayıcısına verdiği onaya dayanılarak, ödeme işleminin alıcı tarafından başlatıldığı ve gönderenin elektronik para hesabının borçlandırıldığı ödeme hizmetini,

3.5-)FON: Banknot halinde, madeni veya kaydi para ya da elektronik parayı,

3.6-)GÖNDEREN: Kendisine ait elektronik para hesabından veya kendisine ait bir elektronik para hesabı bulunmasa da ödeme emri verebilen gerçek veya tüzel kişiyi,

3.7-)HARCAMA İTİRAZI: Kart sahiplerinin kullanımlarıyla ilgili gerçekleştirecekleri itiraz ve şikayet başvurularını,

3.8-)HASSAS ÖDEME VERİSİ: KULLANICI tarafından kimliğinin doğrulanmasında veya ödeme emrinin verilmesinde kullanılan, değiştirilmesi veya ele geçirilmesi durumlarında dolandırıcılık ya da KULLANICI adına sahte ve yetkisiz işlem yapılmasına olanak verebilecek güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi ödeme araçlarına yönelik kişisel güvenlik bilgilerini,

3.9-)KANUN: 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'u,

3.10-)KİMLİK TANIMLAMA ARACI: PAROLAPARA tarafından KULLANICI'nın kimliğinin tespiti ve ayırt edilmesi amacıyla KULLANICI'ya özel olarak oluşturulan sayı, harf veya sembollerden oluşan şifreleri,

3.11-)KART: PAROLAPARA tarafından üretilen ve KULLANICI'nın PAROLAPARA hesabına erişimini sağlayan, mal, hizmet ve ürün alımlarında kullanılabilen veya üzerinde ön ödemeli değer taşınabilen kartları,

3.12-)ÖDEME ARACI: PAROLAPARA ile KULLANICI arasında belirlenen ve KULLANICI tarafından ödeme emrini yerine getirmek amacıyla kullanılan kart, cep telefonu, şifre gibi kişiye özel araçları,

3.13-)ÖDEME EMRİ: KULLANICI tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla PAROLAPARA'ya yada iş ortağına verilen işlem talimatını,

3.14-)ÖDEME İŞLEMİ: Gönderen veya alıcı talimatı üzerine gerçekleştirilen fon aktarma, yatırma veya çekme faaliyetini,

3.15-)ÖDEME HİZMETLERİ: Kanun'daki yetkilere dayanılarak İşbu Sözleşme kapsamında PAROLAPARA tarafından gerçekleştirilen ödeme ve elektronik para hizmetlerini,

3.16-)ELEKTRONİK PARA SİSTEMİ: PAROLAPARA tarafından sağlanan, sürekli ödeme hizmetlerinin gerçekleştirilmesine yarayan, KULLANICI'ların erişimine açılmış web sayfası, mobil uygulama, elektronik para hesabı ve ödeme araçlarının tümünü,

3.17-)İŞ ORTAĞI: Ödeme hizmetlerinin yerine getirilmesi veya işlenmesi sırasında PAROLAPARA'nın iş birliğinde bulunduğu banka veya diğer finansal kurumlar ile ödeme hizmetlerine aracılık eden diğer üçüncü kişileri,

3.18-)TEMSİLCİ: PAROLAPARA'nın sorumluluğunda bulunan hizmetlerin gerçekleştirilebilmesi adına PAROLAPARA adına ve hesabına hareket eden yetkili ve görevli gerçek / tüzel kişileri,

3.19-)KURUM: Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası'nı İfade eder.

4.MADDE – Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri'ne İlişkin Esaslar

4.1-) KULLANICI, Elektronik Para Hizmetleri'nden, aşağıda belirtilen süreçleri tamamlayarak PAROLAPARA bünyesinde oluşturulacak elektronik para hesabı ve/veya kendisine tahsis edilecek olan ödeme aracı vasıtasıyla faydalanabilecektir.

4.2-) KULLANICI, PAROLAPARA'ya üzerinden hesap açılışı ve/veya ödeme aracı talebini iletir. KULLANICI'nın talepte bulunduğu hizmete ilişkin bilgi ve belgeleri PAROLAPARA tarafından belirlenen kanallar aracılığıyla ibrazı zorunludur. PAROLAPARA hesap açılışı sırasında müşteriyi tanıma amacıyla ve KULLANICI'nın gerçek veya tüzel kişi olmasına bağlı olarak TC Kimlik No, Ad Soyad, Adres Bilgisi, Vergi No, İmza Sirküleri'nden bir veya birkaçını içeren bilgi ve belgeleri talep etme hakkına sahiptir. PAROLAPARA sağladığı hizmetin niteliğine ve mevzuat hükümlerine göre KULLANICI'dan yukarıda belirtilenlerden başkaca bilgi ve belge talep etme ve bunların iletileceği kanalları belirleme hakkını saklı tutar.

4.3-) 4.2. maddesindeki bilgi ve belgelerin KULLANICI tarafından PAROLAPARA'ya ibraz edilmesi halinde dahi PAROLAPARA'nın, Elektronik Para Hizmetleri'ni kullanma talebini reddetme hakkı saklıdır.

4.4-) Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri, temin edilmesi, kapsamı, yöntemleri ve bu yöntemlerle hizmet sağlanmasına devam edilmesi, yeni yöntemler eklenmesi veya bazı yöntemlerin kaldırılmasına karar verilmesi kesin olarak PAROLAPARA'nın yetkisindedir.

4.5-) Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'ne ilişkin tavan ve taban limit belirleme hakkı ilgili kanun ve mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla PAROLAPARA'ya aittir.

4.6-) KULLANICI, elektronik parasının bir bölümünün veya tamamının fona çevrilmesini talep edebilir. Elektronik paranın ihracında kullanılan yönteme göre valör tarihi belirleme hakkı PAROLAPARA'ya aittir. Söz konusu valör tarihinden önce bu tutarların fona çevrilmesinin talep edilmesi durumunda KULLANICI, web sayfasında belirtilen ücret ve komisyonları ödemeyi kabul eder. PAROLAPARA, ürün ve hizmetler ile işlemlerden alınacak ücret veya komisyonları; kanun ya da ilgili mevzuatta değişiklik olması durumunda, tek taraflı olarak değiştirilebilir veya artırılabilir.

4.7-) Elektronik paranın son kullanım tarihi, yapılan son işlem tarihinden itibaren 12 (On İki) aydır. Son kullanma tarihi geçen fonlar, elektronik para olma hükmünü kaybeder ve bu fonlar için Türk Borçlar Kanunu'nun genel hükümleri uyarınca işlem yapılır.

4.8-) PAROLAPARA'nın KULLANICI'ya sunduğu Elektronik Para Hizmetleri, kanun ve ilgili mevzuat hükümleri izin verdiği müddetçe Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından açıklanan tüm para birimleri ile gerçekleştirilebilir. Elektronik Para Hizmetleri ile ilgili olarak uygulanacak döviz kuru Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası günlük alış/satış kuru ile serbest piyasada geçerli olan alış/satış kurları dikkate alınarak hesaplanır ve KULLANICI, bu yöntemle tespit edilecek döviz kurundaki değişikliklerin derhal geçerli olacağını kabul eder.

4.9-) PAROLAPARA, KULLANICI'ların elektronik para sistemine erişim imkânı sağlayan kimlik tanımlama araçlarının teyidini sağlayacak ve giriş yapılacak yöntemleri belirleyip geliştirecektir.

4.10-) KULLANICI, kimlik tanımlama aracıyla giriş yaptıktan sonra cep telefonuna gelecek onay kodunu PAROLAPARA'ya tanıtmak suretiyle PAROLAPARA'ya erişim sağlayacaktır.

4.11-) KULLANICI, ödeme emrinin gerçekleştirilmesi için alıcı, ödeme yöntemi, para birimi, ödeme işleminin miktarı, işlem açıklaması ve hizmetin türüne göre talep edilecek diğer bilgileri PAROLAPARA'ya iletmek zorundadır.

4.12-) KULLANICI, ödeme işleminin başlaması ve tamamlanmasına yönelik olarak, PAROLAPARA üzerinden onay verir. KULLANICI tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için PAROLAPARA'nın iletileceği doğrulama kodunun ilgili alana girilmesi vb. yöntemlerle onay verilmesi ile ödeme işlemi yetkilendirilmiş kabul edilecektir. Ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin onay, kararlaştırılan yöntemine uygun olarak ödeme işlemi öncesinde verilebileceği gibi sonrasında da verilebilir. Kararlaştırılan yöntemine uygun olarak onaylanmamış ödeme işlemi yetkilendirilmemiş kabul edilir.

4.13-) Ödeme emri, gönderen sıfatıyla KULLANICI tarafından PAROLAPARA'ya ulaştıktan sonra geri alınmaz. KULLANICI:

4.13.1-) Ödeme işleminin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla başlatıldığı durumlarda, ödeme emrinin PAROLAPARA'ya iletilmesinden veya ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla onay verilmesinden sonra alıcının aksi yönde mutabakatı olmadığı sürece ödeme emrini geri alamayacağını,

4.13.2-) Ödemenin KULLANICI'nın ödemeye ilişkin fonları PAROLAPARA'nın tasarrufuna bıraktığı günde, belirli bir günde veya belirli bir dönemin sonunda gerçekleştirilmesinin kararlaştırıldığı durumlarda ödeme emrini en geç ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için kararlaştırılan günden önceki iş günü sonuna kadar geri alabileceğini,

4.13.3-) Doğrudan Borçlandırıcı İşlem ile yapılan ödemelerde, ödeme emrini en geç ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için kararlaştırılan günden önceki iş günü sonuna kadar geri alabileceğini,

4.13.4-) KULLANICI'nın yukarıda belirtilen şekilde ödeme emrini geri alması halinde PAROLAPARA'nın web sitesinde belirtildiği haliyle ücretlendirileceğini kabul eder.

4.14-) Ödeme emrinin gönderen sıfatıyla KULLANICI tarafından PAROLAPARA'ya ulaştırıldığı an, ödeme emrinin alındığı andır. Ödeme emrinin gönderen sıfatıyla KULLANICI tarafından PAROLAPARA'ya iş günü dışında ulaştırıldığı anlarda, ödeme emri, izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. KULLANICI, ödeme emrinin eft işlemi olduğu durumlarda iş günü içinde en geç saat 16:00'ya kadar PAROLAPARA'ya ulaştırabilir. Bu saatten sonra, PAROLAPARA tarafından alınan ödeme emri, ertesi iş günü PAROLAPARA'ya ulaşır ve ödeme emrinin alındığı an kabul edilir.

4.15-) Ödeme işleminin tamamlanabileceği maksimum süre, iş günü içinde saat 16:30'a kadardır. Tamamlanma süreleri, ödeme işleminin türüne ve iş ortağı ile anlaşma durumuna göre değişiklik gösterebilir.

4.16-) Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri kapsamında yapılan her işlem sonrasında işlem bilgileri kısa mesaj ve aşağıdaki bilgileri ihtiva eden işlem dekontu e-posta ile KULLANICI'ya iletir;

4.16.1-) Ödenecek ücret ve komisyon dökümü,

4.16.2-) Dekont No/İşlem referans No ve ALICI bilgisi,

4.16.3-) Miktar ve işlemin gerçekleştiği para birimi,

4.16.4-) Varsa ödeme işleminde kullanılan döviz kuru ve hesaplama yöntemine ilişkin bilgiler.

5.MADDE – PAROLAPARA'nın Hak ve Yükümlülükleri:

5.1-) PAROLAPARA, ödeme işleminin mevzuata ve genel kurallara aykırı olması, işlemin taraflarına ve gerçekliğine yönelik şüphe bulunması durumunda işlemi kabul etmeme hakkına sahip olacaktır.

5.2-) PAROLAPARA, yetkisiz bir şekilde bilgi sistemlerine erişimlerin gerçekleşmesini engellemek adına yüksek güvenli şifreleme algoritmaları da dahil olmak üzere en güncel teknik bilgiyle donatılmış yüksek güvenlik standartlarını sağlamak, TCMB tarafından istenilen önlemleri almak ve Kanunun ve ilgili mevzuatın emredici hükümlerinde belirtilen hususları yerine getirmek için gerekli çabayı gösterecektir.

5.3-) PAROLAPARA, ödeme aracının yetki dışı ve hile ile kullanımı şüphesini ortaya çıkaran hallerde ödeme aracını kullanıma kapatma hakkına sahiptir. PAROLAPARA, KULLANICI'ya yetki dışı ve hile ile kullanım sonucu PAROLAPARA bünyesindeki hesabının kapatıldığını elektronik posta veya kısa mesaj yoluyla bildirecektir.

5.4-) PAROLAPARA'nın, Ödeme ve Elektronik Para Hizmetlerinin sorunsuz çalışması için sistemi geçici olarak durdurma veya sınırlandırma hakkı saklıdır. PAROLAPARA, kendisi dışındaki sistemlerden kaynaklanan sorunlar nedeniyle Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'nin zamanında gerçekleşmemesinden sorumlu değildir.

5.5-) KULLANICI, işbu Sözleşme kapsamında sağlanan Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri karşılığında PAROLAPARA'ya web sayfasında yer alan şartlardaki ücret ve komisyonları ödeyecektir. İşbu ödeme, KULLANICI'nın Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'ni kullanmaya başlaması ile birlikte tahsil edilmeye başlanacaktır. Ücret ve komisyonların kapsamı PAROLAPARA tarafından tek taraflı olarak değiştirilip genişletilebilir. Ücret ve komisyonlar, PAROLAPARA tarafından güncellenebilecek olup, KULLANICI, işbu Sözleşme uyarınca kendisine yapılan bildirim müteakip söz konusu değişiklik nedeniyle Sözleşme'yi feshetmediği takdirde Elektronik Para Hizmetleri'ni kullandığı sürece güncel ücret ve komisyonları web sayfasında belirtilen periyotlarla kendisinden tahsil edileceğini kabul etmiş olacaktır.

5.6-) KULLANICI tarafından PAROLAPARA bünyesinde açılmış olan hesabın belirli bir süre boyunca hiçbir görmemiş olması durumunda PAROLAPARA, KULLANICI'ya ait elektronik para bakiyesinden işlem ücreti yerine geçecek kesintiler gerçekleştirebilecektir. Bu kesintiler ile ilgili ücretlendirme detayları www.parolapara.com/hesapyonetimi linkinde KULLANICI'nın dilediği gün ve saatte ulaşabileceği şekilde bilgisine sunulmuştur.

5.7-) İşbu Sözleşme çerçevesinde sunulan elektronik para hizmetleri aracılığıyla sağlanan mal ve hizmetlere ilişkin ücretler ve bu ücretlerin tahsilatına ilişkin koşullar ilgili mal ve/veya hizmetin sağlayıcısı konumundaki alıcı tarafından belirlenmekte olup KULLANICI bu hususta PAROLAPARA'nın herhangi bir yetki veya sorumluluğunun söz konusu olmadığını kabul eder.

5.8-) İşbu Sözleşme çerçevesinde yapılacak tek seferlik işlemlerin ve aylık toplamda yapılan işlemlerin işlem limiti PAROLAPARA tarafından belirlenecek ve tek taraflı olarak herhangi bir zamanda revize edilebilecektir. Elektronik para hizmetlerine ilişkin limitler PAROLAPARA web sayfasında yer almakta olup kimlik teyidi yapılmamış KULLANICI'lar için limitler MASAK mevzuatında belirtilen sınırlar çerçevesinde yer alacaktır. KULLANICI, PAROLAPARA tarafından belirlenen limitlerin dışında işlem gerçekleştirmeyeceğini kabul eder.

5.9-) PAROLAPARA işbu sözleşme ve eklerini tek taraflı olarak güncelleme ve değiştirme hakkına sahiptir. KULLANICI'ya, yapılan değişikliklerin yürürlüğe girmesinden 30 (Otuz) gün öncesinde değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve KULLANICI'nın Sözleşme'yi fesih hakkına ilişkin bilgileri içeren bir bildirim yapılacaktır. Bu durumda KULLANICI, Sözleşme'yi feshedebilecektir. Bu süre içerisinde fesih bildiriminde bulunmaması halinde, KULLANICI, ilgili değişikliği kabul etmiş sayılacaktır. KULLANICI, bu durumda, PAROLAPARA'dan herhangi bir talep hakkı olmayacağını kabul ve beyan eder. Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında gereken herhangi bir değişiklik nedeniyle ilgili mevzuatta 30 (otuz) günden daha kısa süre verilmesi halinde bu husus da KULLANICI'ya iletilecek; bildirimde belirtilecek ve işbu maddede belirtilen süre yerine Kanun veya ilgili mevzuatın öngördüğü süre dikkate alınacaktır.

5.10-) PAROLAPARA, işbu Sözleşme çerçevesindeki KULLANICI'ya yapacağı bilgilendirmeleri, Sözleşme'de belirtilen zamanlarda KULLANICI'nın kendisine bildirdiği yerleşim yeri, e-posta adresine veya cep telefonuna mesaj göndererek ya da çağrı merkezi aracılığı ile KULLANICI'ya arayarak ileticektir. KULLANICI, Sözleşme kapsamındaki bilgilendirmelere ek bilgilendirme talebinde bulunması durumunda, bu talep PAROLAPARA tarafından kabul edildiği takdirde web sayfasında yer alan ücreti karşılığında yerine getirilebilecektir. KULLANICI, işbu Sözleşme'nin bir örneğine her zaman web sitesinden ulaşabilecektir.

5.11-) PAROLAPARA, olağanüstü veya beklenmeyen durum ve koşullar sebebiyle meydana gelebilecek kesintiler için mevzuat hükümlerinde yer alan kurallara uygun olarak gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür.

5.12-) Ödeme emrinin gönderen sıfatıyla KULLANICI'lar tarafından verildiği ve gönderen KULLANICI'ların ödeme hizmeti sağlayıcısının PAROLAPARA olduğu durumlarda, PAROLAPARA, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden gönderen KULLANICI'lara karşı sorumludur.

5.13-) PAROLAPARA, hassas ödeme verileri de dahil olmak üzere 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca KULLANICI tarafından açık rıza gösterilerek işlenen bilgileri korumak ve gizliliğini sağlamakla yükümlüdür.

5.14-) PAROLAPARA, KULLANICI tarafından kendisine, usulüne uygun olarak iletilen bedellerin alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına veya alıcıya, ilgili taraf ile arasındaki sözleşme çerçevesinde belirtilen süreler içerisinde aktarılmasından sorumludur. PAROLAPARA bu sorumluluğunu yerine getirmediği takdirde ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden KULLANICI'ya iade edecektir. Bu kapsamda KULLANICI'nın herhangi bir faiz veya ücret ödemesinin söz konusu olması halinde, ilgili tutarlardan da PAROLAPARA sorumlu olacaktır.

5.15-) PAROLAPARA'nın iş ortaklarının sistemlerine ya da KULLANICI'lara yapılan phishing, hacking gibi saldırı ve ihlallere ilişkin bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

5.16-) KULLANICI'nın PAROLAPARA'ya harcama itirazı talebi yöneltmiş olması durumunda PAROLAPARA, iş ortağının indirdiği tutarı elektronik para hesabından mahsup etme hakkına sahiptir. PAROLAPARA aracılığıyla gerçekleşen işlemler için her bir harcama itirazı talebi ile alakalı 25 (YirmiBeş) TL hiçbir ihbar ve ihtara gerek kalmadan PAROLAPARA tarafından faturalandırılacak ve KULLANICI'nın elektronik para hesabından tahsil edilecektir. Elektronik para hesabında yeterli bakiye bulunmaması durumunda PAROLAPARA, zararının tamamını hiçbir ihbar veya ihtara veya mahkeme kararına ihtiyaç olmaksızın KULLANICI'dan tazmin etme hakkına sahiptir.

6.MADDE - KULLANICI'nın Hak ve Yükümlülükleri:

6.1-) KULLANICI, PAROLAPARA'nın Kanun ve ilgili mevzuat dahilindeki hizmetlerinin sunulması, risk varlığının tespiti, risk düzeyinin belirlenmesi, hizmet kalitesi, mevzuattaki yükümlülüğünün tam ve eksiksiz yerine getirilmesi, Elektronik Para Hizmetleri'nin tanıtım ve pazarlanması amacı ile hukuki ilişki devam ettiği sürece ve her halükarda hukuken işlemeye ilişkin meşru nedenler ortadan kalkıncaya kadar KULLANICI'ya ait 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında tanımlanan kişisel verilerinin PAROLAPARA ve/veya PAROLAPARA'nın doğrudan ya da dolaylı olarak iştirak ettiği şirketlere ya da PAROLAPARA'nın hâkim ortağının doğrudan ya da dolaylı olarak iştirak ettiği grup şirketleri tarafından PAROLAPARA ile karşılıklı olarak paylaşılmasına, bu bilgilerin PAROLAPARA ve/veya PAROLAPARA'nın doğrudan ya da dolaylı olarak iştirak ettiği şirketlere ya da PAROLAPARA'nın hâkim ortağının doğrudan ya da dolaylı olarak iştirak ettiği grup şirketleri tarafından işlenmesine, ayrıca anılan süreler ve amaçlar dâhilinde bu maddede sayılan kişisel verilerin KULLANICI'nın mal ve hizmet sağladığı Üye İşyeri/Ödeme Hizmet Sağlayıcıları ve Kuruluşları/İş Ortakları/Temsilcileri/Dış Hizmet Sağlayıcıları/ ilgili Finansal Kuruluşlar/ Bankalar ile karşılıklı olarak paylaşılmasına ve yine aynı amaçlarla bu taraflarca işlenmesine izin vermektedir.

6.2-) KULLANICI, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na istinaden PAROLAPARA'ya başvurarak kendisiyle ilgili; kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,

verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların hangi amaçla, amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca yapılan silme, düzeltme ve yok edilme işlemlerinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirimini talep etme, işlenen verilerin otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi yoluyla KULLANICI'nın kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkması durumunda itiraz etme, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarar meydana gelmesi halinde zararın ortadan kaldırılmasını talep etme haklarına sahiptir. Bu haklar PAROLAPARA'YA ait iletişim@parolapara.com.tr e-posta adresine taleplerin yazılı olarak ulaştırılması suretiyle kullanılabilir.

6.3-) PAROLAPARA 6.2 maddesinde yer alan talepler hakkında, olumlu veya olumsuz cevabını gerekçesi ile birlikte, yazılı veya dijital ortamdan iletebilir. Bu taleplere ilişkin işlemler karşılığında bir maliyet oluşması halinde, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 13. maddesine göre belirlenen tarife üzerinden PAROLAPARA'nın KULLANICI'dan ücret talep etme hakkı bulunmaktadır.

6.4-) KULLANICI, kendi nam ve hesabına hareket ettiğini, başkası adına veya hesabına hareket etmesi halinde 5549 sayılı Kanun'a uygun olarak PAROLAPARA'ya yazılı olarak bildireceğini ve kimlik, iletişim ve diğer kimlik tespitine konu bilgilerinin değişmesi durumunda bu hususu PAROLAPARA'ya yazılı olarak bildireceğini ve bu bildirim kapsamında, PAROLAPARA tarafından öz çekim gibi yollarla kimlik tespiti ve bilgi temin talebinde bulunulabileceğini kabul eder. Burada belirtilen hususlarda eksiklik bulunması durumunda KULLANICI, PAROLAPARA'nın gerçekleşen yetkisiz, hatalı işlemler, 3. Kişilerin haksız, hukuka aykırı kullanımı, fraud vb. işlemlerden hiçbir hukuki /cezai sorumluluğunun olmayacağını, işbu Sözleşmeyi haklı nedenle tek taraflı olarak feshetme hakkı bulunduğunu kabul ve beyan eder.

6.5-) KULLANICI, PAROLAPARA bünyesinde oluşturulacak elektronik para hesabına ve elektronik para hesabının bağlantılı bulunduğu ödeme aracına ve hassas elektronik para kuruluşu verilerine üçüncü kişilerin erişmesine hiçbir şekilde izin vermeyecek, hesap ve bilgilerinin güvenliğini sağlamaktan tek başına sorumlu olacaktır. Bunun dışında KULLANICI, elektronik para hesabına ilişkin kullanıcı adı ve şifresi gibi bilgiler ve bu belirtilenler dışında da ödeme aracına ve hassas elektronik para kuruluşu verilerine yönelik bilgileri hiçbir şekilde üçüncü kişilere kullanılmayacağını, ifşa etmeyeceğini ve bu bilgileri kendisine verilme amacı dışında kullanmayacağını kabul ve beyan eder.

6.6-) KULLANICI, ödeme aracı veya hassas elektronik para kuruluşu verilerinin yetkisi olmayan kişiler tarafından kullanılması ya da verilen amaç dışında kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek zararlarla alakalı olarak PAROLAPARA'nın herhangi bir sorumluluğunun söz konusu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Ödeme aracının kaybolması, çalınması veya KULLANICI'nın iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemin öğrenilmesi halinde, KULLANICI durumu çağrı merkezi aracılığı ile derhal PAROLAPARA'ya veya PAROLAPARA'nın temsilcisine bildirmekle yükümlüdür.

6.7-) İletilecek bildirimler yazılı veya telefon, elektronik posta, internet, kısa mesaj gibi araçlarla yapılır ve bu bildirimlerin kayıtları PAROLAPARA tarafından saklanır. Sonuçlanan bir ödeme işlemini KULLANICI'nın yetkilendirmediğini veya işlemin doğru bir şekilde gerçekleşmediğini iddia etmesi durumunda, bu işlemin KULLANICI tarafından onaylandığını, doğru bir şekilde kaydedildiğini ve hesaplara işlendiğini ispat yükümlülüğü PAROLAPARA'ya aittir. Ödeme işleminin KULLANICI tarafından yetkilendirilmeksizin ya da hatalı olarak gerçekleştiğinin ispatı durumunda, gönderen KULLANICI'nın ödeme hizmeti sağlayıcısının PAROLAPARA olduğu hallerde PAROLAPARA, bu ödeme işlemine ilişkin tutarı derhal gönderene iade etmek veya borçlandırılan elektronik para hesabını hatalı veya yetkisiz işlemten önceki durumuna getirmekle yükümlüdür.

6.8-) Kayıp veya çalıntı sonucunda bir ödeme aracının kullanılması ya da güvenlik ve kişisel bilgilerin gereği gibi korunmaması nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılmış olması durumunda, KULLANICI yetkilendirmediği ödeme işlemleri nedeniyle meydana gelen zararın 150 TL'ye kadar olan kısmı ile sorumludur. KULLANICI tarafından yapılan bildirimden sonra gerçekleşen yetkisiz ödeme işlemlerinden KULLANICI'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır. Ayrıca, KULLANICI, ödeme aracını hileli kullanması veya yükümlülüklerini kasıtlı veya ağır ihmale dayanan kusurlu davranışları ile yerine getirmemesi durumunda yetkisiz işlem nedeniyle meydana gelen zararın tamamından sorumlu olacaktır.

6.9-) KULLANICI'nın gönderen sıfatıyla hareket ettiği durumlarda KULLANICI, ödeme aracının kaybolması, çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlem sebebiyle PAROLAPARA'ya yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen ve kendisi tarafından yetkilendirilmeyen ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz.

6.10-) KULLANICI gönderen sıfatıyla hareket ettiği durumlarda da ödeme aracını hileli kullanması veya işbu Sözleşmenin ödeme aracı ile ilgili hak ve yükümlülüklerine kasıtlı veya ağır ihmale dayanan kusurlu davranışları ile sebep olması durumunda, yetkisiz ödeme işlemi nedeniyle meydana gelen zararın tamamından sorumludur.

6.11-) Ödeme emrinin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla verildiği işlemlerde, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının, ödeme emrini gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısına doğru olarak gönderdiğini ispatladığı hallerde, ödeme işleminin doğru bir şekilde gerçekleştirilmesinden gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı sorumlu olur. Gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı, ödeme işleminin hatalı gerçekleşen veya gerçekleşmeyen kısmını derhal gönderene iade eder ve elektronik para hesabını işlem öncesi durumuna getirir. Ödeme emrinin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla verildiği, gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen ödeme işleminde, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının, ödeme işleminin hatalı ya da hiç gerçekleştirilmemesinden sorumlu olup olmadığına bakılmaksızın, talep edilmesi halinde hiç gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen ödeme işleminin nedenlerini tespit eder ve sonucunu alıcıya bildirir. PAROLAPARA, ödeme işleminin hatalı olarak gerçekleştirilmesi veya hiç gerçekleştirilmemesi sonucunda ilgililer tarafından ödenen ücret ve faizlerin tazmininden yalnızca kendi kullanıcılarına karşı sorumludur.

6.12-) Ödeme işleminin gerçekleştirildiği tarihten itibaren 2 (iki) ay içerisinde KULLANICI, alıcının yetkilendirmesi veya alıcı aracılığıyla başlatılan ödeme işleminde yetkilendirme sırasında ödeme işlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen ödeme işlemi miktarının, sözleşme şartları, harcama geçmişi ve durumlar dikkate alınarak belirlenen miktarı aşması halinde, ilgili mal veya hizmetin tüketilmemiş/kullanılmamış olması şartıyla

ödeme işlemi miktarınca geri ödeme yapılmasını talep edebilir. PAROLAPARA'nın, KULLANICI'dan talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını isteme hakkı saklıdır. Ödeme işlemine ilişkin onayın doğrudan KULLANICI'ya verilmesi veya ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az 1 (bir) ay önce KULLANICI'ya bildirimde bulunulması hallerinde, KULLANICI ilgili ödeme işlemi için herhangi bir geri ödeme talep edemez. Bu madde gereği geri ödeme talebinde bulunulabilen hallerde PAROLAPARA, 10 (on) İş Günü içerisinde ödemeyi yapacak veya talebin reddi nedenlerini, KULLANICI'nın başvurabileceği hukuki yolları da göstererek bildirecektir.

6.13-) Elektronik para hizmetleri kullanılarak temin edilebilecek mal ve hizmetler ile kullanılabilir alanları belirleme yetkisi, mevzuat uyarınca münhasıran PAROLAPARA'ya aittir. PAROLAPARA bu mal ve/veya hizmetleri ya da kullanılacak alanları herhangi bir bildirim yükümlülüğü söz konusu olmaksızın her zaman değiştirebilecektir. KULLANICI'nın, bu kapsamda PAROLAPARA'dan herhangi bir talep hakkı olmayacaktır.

6.14-) KULLANICI, işbu Sözleşme ile sağlanan hizmetleri yasalara veya ahlaka aykırı amaçlarla ya da yasalara veya ahlaka hizmet ve ürün temini amacıyla kullanmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu madde başta olmak üzere KULLANICI'nın işbu Sözleşme'ye aykırılığı halinde PAROLAPARA, yasaya veya ahlaka aykırı durum ortadan kaldırılana kadar Sözleşme ve Sözleşme kapsamında sunduğu hizmetleri durdurma ve askıya alma hakkına sahip olacaktır.

7.MADDE - KULLANICI'nın PAROLAPARA Üzerinden Banka ve Kredi kartı ile Yapacağı Güvenli Ödemelere Yönelik Esaslar

7.1-) İşbu Sözleşme kapsamında, KULLANICI, PAROLAPARA hesabına tanımladığı banka/kredi kartları ile PAROLAPARA'nın sunduğu 3D Secure doğrulama yöntemi ile gerçekleştirilen güvenli ödeme hizmetlerinden faydalanabilir.

7.2-) PAROLAPARA hesabına tanımlanacak banka/kredi kartları, sadece PAROLAPARA hesap sahibinin adına düzenlenen bir kart olmalıdır.

7.3-) KULLANICI, 7.1 maddesinde bahsedilen hizmetlerden yararlanmak için kullanmak istediği banka/kredi kartını PAROLAPARA hesabına tanımlayacaktır.

7.4-) KULLANICI, PAROLAPARA bünyesinde tanımladığı banka/kredi kartından doğrulamanın gerçekleştirilmesi için, hemen sonra iade edilmek üzere, tek seferlik 1 TL çekileceğini peşinen kabul eder.

7.5-) Bu işlemden sonra ödeme tutarı kadar bir bedel KULLANICI'nın banka/kredi kartından çekilerek karşılığında elektronik para ihraç edilir.

7.6-) KULLANICI, bu şekilde elektronik paraya çevrilen tutarı ilgili mal ve/veya hizmetlerin alımında kullanır.

8.MADDE - Kart Kullanımı ile İlgili Esaslar

8.1-) KULLANICI, kullanımına özgülenen Kart ile PAROLAPARA hesabına erişim sağlayabilir, ödeme talimatlarını verebilir ve mal ve/veya hizmet alımlarını gerçekleştirebilir. KULLANICI'nın talepte bulunması halinde, bildirdiği üçüncü kişilere ek kart verilebilir.

8.2-) KULLANICI, PAROLAPARA tarafından temin edilen Kart ile anlaşmalı kurum/kuruluş ve iş yerlerinde, ürün, mal ve hizmet alabilir, nakit çekebilir; ödeme ve para transferi işlemlerinde, banka ve ATM'lerde, anlaşmalı kurumların idaresindeki şehir içi toplu ulaşım ile stadyum/ spor alanları gibi tesislerdeki geçiş noktalarında ve uygulamaya alınacak diğer işlemlerde kullanılabilir.

8.3-) KULLANICI'nın Kartın kullanımından doğan sorumluluğu kartın eline geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan (sanal) kart/ cüzdan bilgilerin kendisine iletildiği andan itibaren başlar.

8.4-) Kartın kullanımı, mahsup veya takas işlemleri Kanun ve Kanun'a bağlı diğer ilgili mevzuat hükümlerine tabiidir. Mevzuatta herhangi bir değişiklik yapılması durumunda yapılan değişiklikler yürürlük tarihi itibarıyla uygulanır.

8.5-) Kartın ve kartın kullanılmasına ilişkin kod, şifre veya kimliği belirleyici diğer yöntemlere dair bilgilerin güvenli bir şekilde korunması ve başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemlerin alınması KULLANICI'nın sorumluluğundadır.

8.6-) Kartın veya bilgilerin kaybedilmesi, çalınması veya KULLANICI'nın iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemin öğrenilmesi halinde KULLANICI bu durumu derhal telefon ve/veya internet kanalı ile PAROLAPARA'ya bildirmek yükümlülüğü altındadır. Bu gibi hallerde, KULLANICI'nın bildiriminden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleştirilen işlemlerle ilgili yasal sorumluluk saklı olmak üzere hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar, KULLANICI'nın sorumluluğundadır. Hukuka aykırı kullanımın, kullanıcının ağır ihmali veya kastına dayanması ve gerekli bildirim yapılmaması halinde bu sınır uygulanmaz.

8.7-) Kartın yurt dışında kullanımı ile doğacak olan borç ve alacak kayıtları, ilgili uluslararası kart kuruluşu aracılığı ile döviz cinsinden PAROLAPARA'ya bildirilir ve harcamalar ilgili komisyon ve masraflarıyla birlikte, KULLANICI'nın hesabına kaydedildiği tarihte PAROLAPARA'nın ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak belirlediği döviz satış kuru veya bu tür harcamalar için tespit edilecek aylık ortalama kur üzerinden Türk Lirası'na çevrilir ve yansıtılır.

8.8-) Şehir içi toplu ulaşım ve anlaşmalı alanlara (müze ve ören yerleri gibi) geçiş sistemlerinde kullanılıp işlem limitinize anlık yansımayan bakiyeler tespit edilemediğinden, kartınızın kayıp, çalıntı veya tahrifat gibi nedenlerle kullanılamaz hale gelmesi ya da ilgili hizmeti kullanmamanız durumunda iade edilemeyecektir.

8.9-) KULLANICI'nın cayma hakkı Sözleşme'nin kurulduğu tarihte başlar ve kurulmasından itibaren on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemenen kullanılabilir. Cayma hakkını kullanmak isteyen KULLANICI'nın, bu süre zarfında PAROLAPARA'ya 08503070072 no'lu Çağrı Merkezi yoluyla bildirimde bulunması gerekmektedir. İlgili mevzuat uyarınca 7 (yedi) gün içinde kurum tarafından kart iptali yapılır. Bu andan itibaren KULLANICI Kartı yeni harcamalar için kullanamaz.

8.10-) Kartın kurum politikaları veya ilgili mevzuat çerçevesinde amaca uygun kullanılmadığının veya kampanya gibi uygulamaların ya da kart sisteminin suistimal edildiğinin tespit edilmesi durumunda PAROLAPARA kartın kullanımı durdurabilir.

8.11-) Kart kullanımına ilişkin her türlü duyuru, anlaşmalı işyerleri, nakit çekim noktaları, kampanya, puan uygulamaları, masraf ve ücretler ile diğer her türlü ayrıntılı bilgiye PAROLAPARA'nın +90 850 307 00 72 no'lu Çağrı Merkezi veya PAROLAPARA'nın www.parolapara.com internet sitesinden veya PAROLAPARA'nın veya anlaşmalı olduğu Banka veya kurumlara ait ATM ve benzeri kartla otomatik işlem yapmaya yarayan sistemlerden ulaşılabilir.

9.MADDE - Fikri Mülkiyet Hakkı

Sözleşme kapsamında PAROLAPARA, herhangi bir fikri mülkiyet hakkının KULLANICI'ya devri veya lisans verilmesi gibi kullandırma hakları sağlamamaktadır. PAROLAPARA'ya ait ve/veya KULLANICI'nın kullanımında olan her nevi fikri mülkiyet hakkı konusu, unsuru, kullanımını ancak bu kapsamda yazılı ve açık bir mutabakat bulunması halinde mümkün olacak ve bununla sınırlı kalacaktır.

10.MADDE - Mücbir Sebep Hallerinde Uygulanacak Esaslar

10.1-) Sözleşme'nin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülemeyen, PAROLAPARA veya KULLANICI'nın kontrolü dışında meydana gelen, her iki tarafın veya taraflardan birinin çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen, geçici olarak durduracak şekilde ve derecede gelişen doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt, salgın hastalıklar (pandemi) PAROLAPARA'nın TCMB faaliyet izninin geçici olarak kullanımının durdurulması durumları mücbir sebep olarak adlandırılır.

10.2-) Mücbir sebepten etkilenen taraf, durumu derhal diğer tarafa yazılı olarak bildirir ve mücbir sebep süresi boyunca tarafların karşılıklı edimleri durdurulur ve askıya alınır. Mücbir sebeplerin ortadan kalkması durumunda işbu sözleşme kaldığı yerden devam eder. Mücbir sebep halinin 90 (doksan) günden uzun sürmesi durumunda, hak kaybına uğrayan tarafın sözleşmeyi tazminatsız olarak feshetme hakkı bulunmaktadır.

11.MADDE – ÜCRET

Sözleşme kapsamında sağlanan ürün ve hizmetlerle alakalı olarak KULLANICI'nın PAROLAPARA'ya ödemesi gereken ücret ve komisyon oranları, işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası niteliğinde yer alan Ücret Listesi'nde belirtilmektedir. PAROLAPARA, hizmet ve işlemlerden alacağı ücretleri, mevzuat değişiklik esaslarına uygun olarak, tek taraflı olarak artırma ve değiştirme hakkına sahip olacaktır.

12.MADDE – Sözleşmenin Geçerlilik Süresi

İşbu Sözleşme, belirsiz süreli olarak akdedilmiş olup imza tarihinde yürürlüğe girecek ve Sözleşme'de belirtilen şekilde feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.

13.MADDE - Sözleşme'nin Feshi

13.1-) İşbu Sözleşme, taraflardan herhangi birinin fesih iradesini yazılı olarak bildirmediği sürece yürürlükte kalmaya devam eder. PAROLAPARA, KULLANICI'nın işbu Sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir yükümlülüğünü zamanında yerine getirmemesi veya Sözleşmenin herhangi bir şekilde ihlal edilmesi durumunda, ödeme aracını kullanıma kapatabilir, sözleşmeyi feshederek borcun ferileri ile birlikte tamamen ödenmesini ve ödeme aracının iadesini talep edebilir. KULLANICI, PAROLAPARA'nın yapacağı bildirim sonrasında ödeme aracını kullanmayarak PAROLAPARA'ya iade etmekle yükümlüdür.

13.2-) KULLANICI PAROLAPARA'ya 30(otuz) gün önceden yazılı olarak bildirmek ve aynı zamanda ödeme aracını iade etmek ve borcun tamamını ferileri ile birlikte ödemek suretiyle Sözleşmeyi istedikleri zaman sona erdirebilir. PAROLAPARA, işbu Sözleşmeyi KULLANICI bakımından en az 60(altmış) gün öncesinden bildirmek suretiyle feshetme hakkını saklı tutar. İşbu Sözleşmenin feshinden sonra, PAROLAPARA'nın KULLANICI'dan alacakları ve varsa gecikme cezası gibi ferilerinin bulunması durumunda öncelikle rızaen, bunun mümkün olmaması halinde ise hukuki yollardan tahsil edilir.

14.MADDE - Uyuşmazlıkların Çözümü

Taraflar, ihtilaf halinde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri'nin yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

15.MADDE - KULLANICI BEYANI

İşbu 15 maddeden oluşan sözleşmeyi, imzaya ve yukarıda belirtilen işlemleri yapmaya ehil olduğumu, sözleşmeyi okuyup anladığımı, bu çerçevede işbu sözleşmede yer alan bilgi ve hükümler dahilinde işlem yapılmasını kendi hür iradem ile kabul ettiğimi beyan ederim.

AD :

SOYAD :

TARİH :

İMZA :

EK-1 ÜCRET BİLGİLENDİRME LİSTESİ

İşlem Tipi	Ücret
Cüzdan Oluşturma	Ücretsiz
Cüzdan Yıllık Kullanım Ücreti	Ücretsiz
Cüzdana Para Yatırma	Ücretsiz
Cüzdandan Para Çekme	Ücretsiz
Cüzdanlar Arası Para Transferi	1,75 TL
Cüzdan İle Öde	% 2
Fatura Tahsilatı	% 2
Para Transferi	% 3