

PAROLAPARA ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.

KULLANICI BİLGİLENDİRMESİ

1) YASAL UYARILAR

Parolapara Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş web sitesine yönelik yasal uyarılar:

Parolapara Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş web sitesinde yer alan tüm içerik, görüş ve bilgiler Parolapara Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş tarafından, güvenilir olduğuna inanılan kaynaklardan ve üçüncü kişilerden elde edilen bilgi ve veriler kullanılarak hazırlanmıştır. Parolapara Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş web sitesinde yer alan içerik, görüş ve bilgiler sadece bilgi ve gösterge amaçlı olup, hiçbir şekilde veya suretle alış veya satış teklifi olarak değerlendirilmemelidir. Bu sebeple okuyucuların; bu siteden elde edilen bilgi/görüş ve içeriklere dayanarak hareket etmeden önce, bilgilerin doğruluğunu teyit etmeleri/ettirmeleri önerilmektedir.

Parolapara Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş gerek üçüncü kişilerden gerekse güvenilir kaynaklardan elde edilen ve web sitesinde yer alan bu bilgilerin doğru, eksiksiz ve değişmez olduğunu garanti etmediği gibi bu kaynaklardan edinilen görüş ve düşünceler Parolapara Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş bağlamamaktadır. Okuyucuların bu bilgilere dayanarak aldıkları kararlarda sorumluluk tamamen kendilerine ait olup bilgilerin eksikliği ve yanlışlığından Parolapara Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Ayrıca, Parolapara Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş çalışanlarının ve danışmanlarının, web sitesinde yer alan içerik, görüş ve bilgiler dolayısıyla ortaya çıkabilecek, doğrudan veya dolaylı zararlarla ilgili herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

Okuyucunun, Parolapara Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş web sitesine girmesi veya web sitesinde yer alan herhangi bir bilgiyi kullanması, yukarıda belirtilen koşulları kabul ettiği anlamına gelmekte olup, Parolapara Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş gerek bu yasal uyarıda yer alan koşulları ve hükümleri, gerekse de web sitesinde yer alan her türlü içerik, görüş ve bilgiyi önceden bir ihbara gerek kalmaksızın değiştirme ve güncelleme hakkına sahiptir.

TCMB' ve ilişkin Bilgiler

Yetkili Denetim Organı: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB)

Telefon: (312) 507 50 00

Faks: (312) 507 56 40

Posta Adresi: Hacı BayramMah. İstiklal Cad. No:10 06050 Ulus Altındağ / Ankara

Web Adresi : www.tcmb.gov.tr

2) GÜVENLİK BİLDİRGESİ

Günümüzde internetin ve teknolojinin ulaştığı nokta ile birlikte sağladığı olanakların artması sonucunda internet kullanıcılarının sahtekârlık, dolandırıcılık, şifre ve kişisel bilgilerin çalınması gibi kötü niyetli saldırılara maruz kalma riski de artmıştır.

Parolapara Elektronik Para Ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi olarak gizlilik kapsamında oluşabilecek tehlikeleri minimum düzeye indirmek için teknolojinin verdiği tüm imkânları kullanarak müşterilerimizin bilgi ve veri güvenliğini sağlamak üzere gerekli tüm önlemleri almaktayız. Şirket olarak oluşabilecek tehlikeleri ve riskleri önlemek adına her zaman en güncel ve en gelişmiş güvenlik teknolojilerini kullanmaktayız. Teknolojinin gelişmesi ve risklerin artması ile eş zamanlı olarak müşterilerimizin güvenli bir şekilde hizmetlerimizden faydalanmasını sağlamak, güvenlik konusunda güncel kalmak ve bu konuya yoğunlaşmak Parolapara Elektronik Para Ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi olarak önceliğimizdir.

Müşterilerimize en iyi hizmeti verebilmek adına düzenlediğimiz bazı güvenlik bilgilerine dikkatinizi çekmek isteriz. Bilinçli bir internet kullanıcısı olarak belirttiğimiz konularda bilgi sahibi olmanız ve kendinize ait önlemleri almanız internet üzerinden gerçekleştireceğiniz işlemlerden güvenli bir şekilde faydalanmanızı sağlayacaktır.

Sunucu Güvenliği

Parolapara Elektronik Para Ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi, herhangi bir virüs olanağı bulunmayan sunucular üzerinden müşterilerine hizmet vermektedir. Kullanılan güvenlik duvarı ve diğer gelişmiş güvenlik teknolojileri sayesinde sisteme yapılacak izinsiz giriş ve saldırılara imkân verilmemektedir. Şirket olarak oluşabilecek tehditleri önlemek amacıyla her zaman en güncel ve en gelişmiş güvenlik teknolojilerini kullanmaktayız.

Teknoloji Erişimi

Parolapara Elektronik Para Ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi müşteri bilgilerini asla incelemez, paylaşmaz ve dağıtmaz. Bazı münferit müşteri kayıtlara sadece teknik problemler, destek talepleri, şüpheli durumlar gibi hallerde ulaşılabilir veya incelenebilir. Bu durum Parolapara Elektronik Para Ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi Kullanım Sözleşmesi ile koruma altına alınmıştır.

- Elektronik para yükleme işlemlerinizi gerçekleştirmek için www.parolapara.com adresini kullanın.
- İnternet sitemizde “https” protokolü ve yanı sıra EV SSL (Yeşil Adres Çubuğu) teknolojileri kullanılmaktadır. İnternet tarayıcısının adres çubuğunda çıkan yeşil kilit simgesi, sitemizin Parolapara Elektronik Para Ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi olduğunu ve güvenli olarak kullanılabileceği anlamına gelir.
- Diğer internet sitelerinde ya da e-postalarda yer alan bağlantılara güvenmeyin. Bu bağlantıları erişim için kullanmayın.

Veri Güvenliği

- Sistem içerisinde gerçekleşen tüm veri işlemleri şifrenmektedir. Kullanıcı kimlik denetimi ve veri şifreleme teknolojileri sayesinde bilgileriniz her zaman güvendedir ve sadece şirketimiz çalışanları tarafından ulaşılabilir. Bilgileriniz başka hiçbir firmanın ulaşımına açık değildir.
- İnternet sitemiz üzerinden hesabınıza erişmek istemeniz durumunda, tek kullanımlık SMS şifresi (mobil onay kodu) telefonunuza iletilmektedir. Tek kullanımlık şifrenizin cep telefonunuza SMS mesajı olarak iletilmesinde aksaklık/sorun yaşamanız halinde derhal **+90 850 307 00 72** numaralı çağrı merkezimize ulaşınız veya internet sitemizde bulunan iletişim formunu doldurunuz.
- Hesap numaranız, kullanıcı bilgileriniz, kimlik bilgileriniz, size SMS olarak iletilen mobil onay kodunuz ve şifreniz size ait bilgiler topluluğudur. Sosyal ağlarda veya telefonda, kendisini Şirketimiz çalışanı, kamu görevlisi, emniyet görevlisi vb. olarak tanıtan üçüncü şahıslarla güvenliğinizi açısından kişisel ve finansal bilgilerinizi kesinlikle paylaşmayın. Şifrenizin üçüncü kişiler tarafından kullanılmasıyla doğabilecek zarar ve kayıplardan PAROLAPARA ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ sorumlu değildir. Kullanıcı olarak müşterilerimizin hak ve sorumlulukları şirketimizle imzalamış oldukları çerçeve kullanıcı sözleşmesi içerisinde yer almaktadır.
- Dolandırıcılık girişimlerine maruz kalmamak için hesap şifrenizi şirket personeli dâhil olmak üzere hiç kimse ile paylaşmayın. Parolapara Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. sizden hiçbir surette hesap şifrenizi istemez. Dolandırıcılık şüphesi

durumunda zaman kaybetmeden **+90 850 307 00 72** numaralı çağrı merkezimize ulaşarak bilgilendirme yapmanız gerekmektedir.

- Size ait hesap bilgilerinizi yazılı/basılı olarak yanınızda taşımamanızı öneririz. Gerekli olması halinde ilgili bilgilerin yazılı/basılı halini kimsenin ulaşamayacağı yerlerde saklamanız hesap hırsızlığının önüne geçecektir.
- Giriş yaparken klavye ya da ekranı izleyen kişilerin varlığına dikkat edin. PAROLAPARA ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ, kullanıcılarına hiçbir zaman parola, şifre, hesap bilgisi, kullanıcı adı soran e-postalar atmaz. Bu gibi e-postaları spam olarak işaretleyin.
- İşlem ve bakiye bilgilerinizi her zaman www.parolapara.com web sitesi adresinden takip edebilirsiniz.
- Gerçekleştirdiğiniz işlemlere ait dekontlar, talebiniz durumunda sistemimize kayıtlı e-posta adresinize ya da iletişim adresinize iletilir.
- SMS şifresi gönderilen telefonunuzun kaybolma, çalınma, zorla alınma gibi herhangi bir nedenle elinizden çıkması veya numara taşıma/sim kart değişikliği halinde **+90 850 307 00 72** numaralı çağrı merkezimizi arayarak bildirmeniz olası hasarların önüne geçmenizi sağlayacaktır.
- Hizmet alımında yaşadığınız aksaklıklara yönelik şikayetlerinizi **+90 850 307 00 72** numaralı çağrı merkezimizi arayarak ya da iletisim@parolapara.com mail adresine iletebilirsiniz.
- Sunulan hizmetlere ilişkin bilgilendirmelere, kesintilere, duyuru ve uyarılara www.parolapara.com internet adresinden ulaşabilirsiniz ya da **+90 850 307 00 72** numaralı çağrı merkezimizi arayarak bilgi talep edebilirsiniz.
- www.parolapara.com internet adresimizden ya da **+90 850 307 00 72** numaralı çağrı merkezimiz dışındaki herhangi bir kanal aracılığı ile gelen bilgilere itibar etmeyiniz.
- Yapılan transfer işlemine ilişkin referans numarası, tutar, alıcı vb. bilgileri asla üçüncü kişilerle paylaşmayınız.

Dijital Güvenlik İpuçları

Lisanslı işletim sistemi ve programlar kullanın, işletim sisteminizi ve programlarınızı sürekli güncelleyin. Antivirüs, anti spyware ve kişisel firewall gibi koruma kalkanları kullanmaya özen gösterin. İnternet kafe gibi ortak kullanılan alanlarda yer alan bilgisayarlardan işlemlerinizi yapmayın.

- Zararlı yazılımlar cep telefonunuzdaki bilgileri çalabilmekte, kullanıcının bilgisi dışında arama yapabilmekte veya SMS gönderebilmektedir. Bu yazılımlardan korunmak için mobil uygulamaları güvenli uygulama mağazalarından indirin, tanımadığınız kişilerden gelen e-posta iletilerini ve eklentilerini açmayın, Zararlı yazılımlar cep telefonunuzdaki bilgileri çalabilmekte, kullanıcının bilgisi dışında arama yapabilmekte veya SMS gönderebilmektedir.
- Wi-Fi, Bluetooth, kızılötesi gibi kablosuz yöntemler cep telefonlarına yetkisiz erişim riski oluşturabileceğinden güvenliğinden emin olmadığınız kablosuz ağları kullanmayın. Bluetooth üzerinden gelen, kaynağını ve güvenilirliğini bilmediğiniz dosyaları da kabul etmeyin; ihtiyaç duymadığınız zamanlarda bu uygulamaları kapalı tutun.
- Mobil cihazınıza resmi uygulama dükkanı (Google Play, App Store, Windows Store vb.) dışında indireceğiniz ve yükleyeceğiniz uygulamalar, bilgilerinizi çalmak için zararlı yazılımlar içerebilir.

Dolandırıcılık ve Sahtecilik Vakalarına Karşı Güvenlik İpuçları

Dolandırıcılık ve sahtecilik vakalarına karşı dikkat edilecek birkaç detay sizleri bu vakalardan koruyacaktır.

- Dolandırıcılık ve sahtekarlık yoluyla para kazanma gayesinde olan kişilerden korunmak için tanımadığınız kişilere para göndermemenizi öneririz.
- Sizin kazandığınıza dair ödül, çekiliş ya da bahis olduğu söylenerek vergi veya komisyon ödemesi ya da ön ödeme yapmanız istenebilir. Ödülü almak için para

göndermeniz gerektiğine dair sms, e-mail, mesaj olarak bir bildirim alabilirsiniz. Var olmayan bir ödül karşılığı size gönderilen bilgi gerçek olmadığından itibar etmeyiniz.

- Telefonda kendini polis, savcı veya bir kamu görevlisi olarak tanıtarak sizden para talep eden kişilere dikkat ediniz. Bir kamu görevlisi asla size telefon ederek para transferi yapmanızı istemeyecektir.
- Bir hizmet ya da ürün karşılığında anlaştığınız fiyattan daha yüksek bir tutar için çek verilmek istenebilir. Sizden fazla olan parayı, para transferi ile ödemeniz isteyeceklerdir. Çek sahte olabileceği için itibar etmeyiniz.
- Yurtdışında yaşayan akrabalarınızdan miras kaldığı ancak bu mirası alabilmek için sizden vergi veya komisyon talep edilmesi durumunda bunun bir dolandırıcılık girişimi olabileceğini düşünerek dikkatli olunuz.
- Kabul edildiğiniz bir iş fırsatı olduğu bilgisi paylaşan kişiler, sizden para göndermenizi isterse itibar etmeyiniz.
- İnternette reklamı yapılan bir ürün, açık artırma ürünü veya hizmet için ödeme yapmak üzere para göndermeniz istenebilir. Gerçekte var olmayan bu ürün dolandırıcılık yapmak üzere kullanılmaktadır. İtibar etmeyiniz.
- Web sitemizi, sadece kendinize ait telefon, tabletler ve bilgisayarlarda kullanınız.
- Web sitemizden "Güvenli Çıkış" butonunu kullanarak çıkış yapınız.
- Jailbreak veya Root edilmiş cihazlarda uygulamayı kullanmayınız.
- İnternet üzerinden alternatif ağ ayarlarının ve bağlantı uygulamalarının (VPN-Virtual Private Network, DNS ayarları, TOR tarayıcısı vb) kurulu bulunduğu bilgisayar ve/veya mobil cihazlar üzerinden web sitemize erişim sağlanması durumunda oluşabilecek her türlü risk ve problemden kullanıcı sorumlu olacaktır.
- Bilgisayar, telefon ve tabletinize lisanssız veya kaynağı belli olmayan uygulamalar yüklemeyiniz.
- Şifrenizi doğum tarihi, telefon numarası gibi kolay tahmin edilebilir bilgilerinizden belirlemeyiniz.
- Online işlemler şifreniz ve giriş bilgilerinizi kimseyle paylaşmayınız, herhangi bir yerde yazılı olarak bulundurmuyunuz.
- Parolapara Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş E-Posta ile kesinlikle kişisel bilgilerinizi istemez. E-Posta yoluyla hiç bir şekilde kişisel bilgilerinizi paylaşmayınız.
- Telefon, tablet ve bilgisayarınıza lisanslı ve güncel AntiVirüs programı yükleyiniz. Güvenliğiniz için bilgisayarınızı en güncel AntiVirüs ve AntiSpyWare programlarıyla yetkisiz erişimlere karşı koruyun. Sizden başkalarının şifre bilgilerinize internet üzerinden erişmemesi için bilgisayarınızın güvenliği son derece önemli ve gereklidir. Bunun için en güncel Antivirüs yazılımı ile periyodik olarak bilgisayarınızda zararlı kod taraması yapın. Kullandığınız ya da kullanmayı düşündüğünüz Antivirüs programının güvenilirliğinden emin olmak için AV Comparatives tarafından hazırlanan raporları

inceleyebilirsiniz. Güncel olan raporda önerilen programlardan birini tercih edebilirsiniz. Özet raporlara ulaşmak için [tıklayın](#) *.

- Tarayıcınızın son güncel sürümünü kullandığınızı kontrol ediniz.
- Hesap hareketlerinizi kontrol ederek, şüpheli bir durumda mutlaka Çağrı merkezimizden (Müşteri Hizmetleri: +90 850 307 00 72) destek alınız.
- Sizden hiçbir zaman kullanıcı şifreniz ve cep şifre bilginiz istenmez. Parolapara tarafından aradığımı söyleyerek “hesabınızdan/kartınızdan işlem yapıldı. Bilginiz yoksa düzeltereğiz” diyerek Kullanıcı bilgileriniz istenildiğinde herhangi bir bilgi paylaşmadan görüşmenizi sonlandırın ve Çağrı merkezimizi (Müşteri Hizmetleri: +90 850 307 00 72) arayın.
- SIM kartınızın herhangi bir sebeple kaybolması veya hattınızın kesilmesi durumunda operatörünüzle iletişime geçiniz.
- SIM kartınızı herhangi bir nedenle değiştirilmesi durumunda, bizimle iletişime geçerek, uygulamayı yeniden kullanabilmeniz için gerekli yönlendirmeler hakkında bilgi alınız.
- Cep telefonunuzu kaybetmeniz veya çaldırmanız durumunda bizimle iletişime geçerek, uygulamayı yeniden kullanabilmeniz için gerekli yönlendirmeler hakkında bilgi alınız.
- Cep telefonunuzu satarken veya değiştirirken tarayıcınız üzerinde kayıtlı olması durumunda kullanıcı bilgilerinizi silmeyi unutmayın.
- AV Comparatives firmasının hazırladığı raporlar İngilizce olarak yayınlanmaktadır. Dosya içindeki firma isimlerini kontrol ederek firmaların resmi internet sitelerinden detaylı bilgi alabilirsiniz.

